VEŘEJNÝ DOKUMENT

Mimořádné situace a komunikace s rodiči na táboře Tary Camp

Při mimořádné situaci nejdříve chráníme život, zdraví a důstojnost dítěte. Rodičům následně předáváme ověřené a srozumitelné informace.

Dokument popisuje veřejné zásady společné pro závažné zdravotní, bezpečnostní, psychické a provozní události. Konkrétní postup se vždy přizpůsobuje povaze situace a pokynům odborných složek.

Základní priority

1. Zastavit nebezpečnou činnost a zabránit dalšímu ohrožení.
2. Rychle posoudit, zda je někdo zraněný, pohřešovaný nebo v bezprostředním fyzickém či psychickém nebezpečí.
3. Přivolat zdravotníka, vedení tábora, další potřebné členy týmu a podle závažnosti tísňovou pomoc.
4. Zajistit dohled nad ostatními dětmi, klidné prostředí a ochranu jejich soukromí.
5. Informovat zákonného zástupce způsobem odpovídajícím závažnosti, aniž by se zdržela nezbytná pomoc.
6. Zaznamenat ověřitelná fakta, přijatá opatření, předané informace a navazující kroky.
7. Po zvládnutí situace ověřit stav dítěte i skupiny a přijmout potřebná nápravná opatření.

Přehled veřejných postupů

Situace	Základní veřejný postup
Úraz nebo náhlé zhoršení zdraví	Zastavit činnost, zajistit místo, poskytnout první pomoc, přivolat zdravotníka a podle závažnosti tísňovou pomoc.
Podezření na infekční onemocnění	Předat dítě zdravotníkovi, omezit kontakt s ostatními a postupovat podle zdravotních a hygienických pravidel.
Psychická krize nebo riziko sebepoškození	Dítě nenechat samotné, odstranit bezprostřední riziko a bez odkladu zajistit zdravotní nebo krizovou pomoc.
Pohřešování dítěte	Ověřit poslední známé místo, zajistit dohled nad ostatními dětmi a aktivovat postup pro pohřešování. Při podezření na ohrožení dítěte neprodleně volat 158 nebo 112; nečekat na interní souhlas ani na uplynutí předem stanovené čekací doby.
Požár, evakuace nebo nebezpečné počasí	Přesunout děti na bezpečné místo, přepočítat skupiny a řídit se pokyny odpovědných osob a složek integrovaného záchranného systému.
Násilí, šikana nebo podezření na zneužití	Jednání zastavit, zajistit bezpečné oddělení zapojených osob a potřebnou podporu. Podnět na Taryho, vedení nebo běžného příjemce hlášení předat přímo určené nezávislé osobě mimo táborové vedení. Přivolání tísňové pomoci ani oznámení příslušnému orgánu nečeká na souhlas vedení.
Neoprávněná osoba nebo jiné bezpečnostní riziko	Zabránit kontaktu s dětmi, přivolat vedení a podle situace Policii České republiky. Děti přesunout do bezpečí.
Závažný provozní problém nebo předčasný odjezd	Zajistit dohled, přiměřený náhradní režim a bezpečné předání dítěte oprávněné osobě.

Psychická první pomoc

Dítě v silném stresu může reagovat pláčem, mlčením, zmatkem, vztekem, útěkem nebo tělesnými obtížemi. Vedoucí jeho reakci nehodnotí. Pomáhá obnovit pocit bezpečí a předává péči zdravotníkovi nebo odborné službě, pokud situace přesahuje jeho roli.

- Mluví klidně, používá krátké a srozumitelné věty a sděluje jen ověřené informace.
- Omezí hluk, dav a zbytečné podněty a nabídne klidné místo v dosahu odpovědných dospělých.
- Naslouchá a nenutí dítě událost opakovaně popisovat. Respektuje jeho tempo a ticho.
- Nabídne jednoduchou bezpečnou volbu, například kde chce sedět nebo koho chce mít poblíž.
- Neslibuje nic, co nemůže splnit, ani úplné utajení sdělení.
- Při riziku sebepoškození, sebevražedných myšlenkách, dezorientaci nebo akutním ohrožení dítě nenechá samotné a bez odkladu zajistí odbornou pomoc.
- Ne každá emoční nepohoda představuje mimořádnou situaci. Pokud dítěti chybí domov, je smutné, úzkostné nebo se mu nedaří zapojit do programu, snažíme se mu pomoci podporou a přiměřenou úpravou režimu. Pokud potíže přetrvávají, zhoršují se nebo představují riziko pro dítě či jeho okolí, postupujeme podle závažnosti situace, zajistíme potřebnou pomoc a informujeme zákonného zástupce podle níže uvedených pravidel.

Kdy a jak informujeme rodiče

- U akutní situace nejdříve poskytujeme pomoc a voláme příslušnou tísňovou službu. Zákonného zástupce kontaktujeme hned, jak to situace bezpečně dovolí.
- Sdělujeme, co se prokazatelně stalo, v jakém je dítě stavu, jaká pomoc byla poskytnuta a jaký bude nejbližší další krok.
- Pokud se situace vyvíjí, domluvíme přiměřený způsob nebo čas další aktualizace.
- Nesdělujeme domněnky, neurčujeme vinu před posouzením a neposkytujeme osobní údaje ani kázeňské informace o jiném dítěti.
- Bez zbytečného odkladu informujeme o závažných nebo pro další péči podstatných zdravotních potížích. Drobné běžné ošetření sdělujeme podle jeho významu a nastaveného režimu při předání dítěte.
- Informace o možném kontaktu s infekčním onemocněním předáváme dotčeným osobám v nezbytném rozsahu podle zdravotního posouzení a případných pokynů orgánu ochrany veřejného zdraví.
- Významnou událost můžeme po jejím zvládnutí věcně shrnout písemně a nabídnout prostor pro doplňující otázky.

Ve výjimečné situaci může okamžité informování konkrétní osoby zvýšit nebezpečí pro dítě nebo narušit postup Policie České republiky či jiného příslušného orgánu. V takovém případě se řídíme právními povinnostmi a pokyny odborných orgánů.

O neakutních situacích, které mají význam pro dítě či jeho další pobyt nebo vyžadují spolupráci zákonného zástupce, jej informujeme bez zbytečného odkladu a podle potřeby se domluvíme na dalším postupu. Dítěti přiměřeně jeho věku a stavu vysvětlíme, komu a proč informace předáme; nezbytnou pomoc ani informování nepodmiňujeme jeho souhlasem. Běžné drobné konflikty, které se podaří vyřešit v rámci režimu tábora, zpravidla průběžně nesdělujeme. Pokud se však opakují nebo mají významnější dopad na dítě či skupinu, zákonného zástupce informujeme. I zde platí výše uvedená výjimka pro případ, kdy by informování konkrétní osoby zvýšilo ohrožení dítěte.

Bezpečné předání dítěte

- Při předčasném odjezdu se dítě předá zákonnému zástupci nebo jiné předem oprávněné osobě, jejíž totožnost lze ověřit.
- Zákonný zástupce obdrží praktické informace potřebné pro převzetí dítěte a navazující péči.
- Předání se zaznamená v rozsahu odpovídajícím situaci.
- Finanční a smluvní důsledky předčasného ukončení pobytu se řídí Táborovým řádem, Obchodními podmínkami a Storno podmínkami.

Ochrana soukromí a veřejná komunikace

- Informace o události sdílejí jen osoby, které je potřebují k zajištění pomoci, splnění zákonné povinnosti nebo navazující péči.
- Zdravotní, rodinné a další citlivé informace se neprobírají před skupinou dětí ani s nepovolanými osobami.
- Členové týmu během úrazu, ošetření, psychické krize, evakuace nebo jiného citlivého dění nepořizují propagační záběry.
- Veřejné vyjádření za pořadatele poskytuje pouze pověřená osoba a chrání v něm identitu i důstojnost dětí.
- Záznamy se vedou věcně a uchovávají se zabezpečeně v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů.

Po skončení události

- Ověříme, zda dítě dostalo potřebnou zdravotní, psychickou a praktickou podporu.
- Podle situace zajistíme přiměřenou podporu také dětem, které událost viděly nebo jí byly nepřímo zasaženy.
- Tým si předá jen informace potřebné pro bezpečné pokračování programu a navazující péči.
- Závažné události i situace, při nichž jen shodou okolností nedošlo ke zranění, věcně zaznamenáme, vyhodnotíme a přijmeme potřebná preventivní a nápravná opatření.
- Pokud věc prověřuje Policie České republiky nebo jiný orgán, tým nevede vlastní neodborné vyšetřování a chrání dostupné podklady.
- Podle významu události a dalšího vývoje informujeme zákonného zástupce o přijatých opatřeních a případných doporučeních pro další postup. Při předávání informací dodržujeme výše uvedená pravidla ochrany dítěte a soukromí dalších osob.

Kontakty pro naléhavou pomoc

- 112 jednotné evropské číslo tísňového volání
- 155 zdravotnická záchranná služba
- 158 Policie České republiky
- 150 Hasičský záchranný sbor
- 116 111 Linka bezpečí pro děti a studenty

Rodiče používají pro dotazy k pobytu oficiální kontakty pořadatele uvedené na webu a v organizačních informacích.

Související dokumenty

- Táborový řád
- Obchodní podmínky
- Storno podmínky
- Kodex vedoucího tábora Tary Camp
- Prevence a řešení šikany na táboře Tary Camp
- Informace o zpracování osobních údajů