

VEŘEJNÝ DOKUMENT

Mimořádné situace a komunikace s rodiči

Verze 1.0 | Účinnost od 1. ledna 2027 | Poslední aktualizace 10. září 2026

Při mimořádné situaci nejdříve chráníme život, zdraví a důstojnost dítěte. Potom předáváme ověřené informace.

Tento dokument shrnuje veřejnou část postupů Tary Campu. Úplný krizový plán obsahuje konkrétní kontakty, odpovědnosti, místa, časové limity a organizační detaily. Tyto informace nejsou veřejné, aby neohrožily soukromí dětí ani bezpečné fungování campu.

Jednotlivé kroky se mohou podle situace odehrávat současně nebo v jiném pořadí. Neodkladná záchrana života a přivolání odborné pomoci mají vždy přednost před administrativou a běžnou komunikací.

Základní postup

1. Zastavit nebezpečnou činnost a zajistit místo tak, aby nevzniklo další ohrožení.
2. Rychle posoudit, zda je někdo zraněný, pohřešovaný nebo v bezprostředním fyzickém či psychickém ohrožení.
3. Přivolat zdravotníka, hlavní vedoucí, další potřebné členy týmu a podle závažnosti tísňovou pomoc.
4. Zajistit dohled nad ostatními dětmi, klidné prostředí a zachování jejich soukromí.
5. Informovat rodiče ve chvíli a způsobem odpovídajícím závažnosti, aniž by se zdržela nezbytná pomoc.
6. Zaznamenat ověřená fakta, přijatá opatření a předané informace.
7. Po zvládnutí situace zkontrolovat stav dítěte, skupiny i personálu a upravit postupy, pokud je to potřeba.

Přehled veřejných postupů

Situace	První priorita	Komunikace s rodiči
Úraz nebo náhlé zhoršení zdraví	Zastavit činnost, zajistit místo, poskytnout první pomoc, přivolat zdravotníka a podle závažnosti tísňovou pomoc.	Rodiče informujeme podle závažnosti bez zbytečného odkladu a vždy je seznámíme se zdravotními potížemi, které dítě prodělalo.
Podezření na infekční onemocnění	Dítě předat zdravotníkovi, omezit kontakt s ostatními a postupovat podle hygienických a zdravotnických pravidel.	Rodiče informujeme o stavu dítěte a dalším postupu. O případném kontaktu s infekcí informujeme dotčené osoby v potřebném rozsahu.
Psychická krize nebo riziko sebepoškození	Dítě nenechat samotné, odstranit bezprostřední riziko, zajistit klid a odbornou zdravotní nebo krizovou pomoc.	Rodiče kontaktujeme bez odkladu, pokud tím nezvýšíme riziko pro dítě. Při akutním ohrožení voláme tísňovou pomoc.
Pohřešování dítěte	Ověřit poslední známé místo, zabezpečit ostatní děti, ihned aktivovat interní postup a podle situace Policii České republiky.	Rodiče informuje určená osoba podle vývoje a pokynů Policie České republiky. Nesdělujeme neověřené domněnky.
Požár, evakuace nebo nebezpečné počasí	Přesunout děti na určené bezpečné místo, přepočítat skupiny a řídit se pokyny odpovědné osoby a složek integrovaného záchranného systému.	Po zajištění dětí předáme rodičům ověřené informace a další organizační pokyny.
Násilí, šikana nebo podezření na zneužití	Jednání zastavit, oddělit zapojené osoby, zajistit zdravotní a psychickou podporu a předat případ určené odpovědné osobě.	Rodiče informujeme citlivě a odděleně. Při podezření na trestný čin nebo ohrožení dítěte zapojujeme příslušné orgány.

Situace	První priorita	Komunikace s rodiči
Neoprávněná osoba nebo jiné bezpečnostní riziko	Zabránit kontaktu s dětmi, přivolat vedení a podle situace Policii České republiky. Děti přesunout do bezpečí.	Rodiče informujeme, pokud událost ovlivnila bezpečí dětí nebo průběh pobytu.
Závažný provozní problém nebo předčasný odjezd	Zajistit dohled, náhradní režim a bezpečné předání dítěte oprávněné osobě.	Rodiče dostanou praktické informace, důvod změny v možném rozsahu a jasný postup převzetí dítěte.

Psychická první pomoc

Dítě v silném stresu může reagovat pláčem, mlčením, zmatkem, vztekem, únikem nebo tělesnými obtížemi. Vedoucí nehodnotí, zda je reakce přiměřená. Pomáhá dítěti znovu získat pocit bezpečí a předává péči zdravotníkovi nebo odborné službě, pokud situace přesahuje jeho roli.

- Mluví klidně, používá krátké a srozumitelné věty a sděluje jen ověřené informace.
- Omezí hluk, dav a zbytečné podněty. Nabídne klidné místo v dosahu odpovědných dospělých.
- Naslouchá a nenutí dítě událost opakovaně popisovat. Respektuje ticho i tempo dítěte.
- Nabídne jednoduchou bezpečnou volbu, například kde chce sedět nebo koho chce mít poblíž.
- Nevyslovuje sliby, které nemůže splnit, a neslibuje úplné tajemství.
- Při riziku sebepoškození, sebevražedných myšlenkách, dezorientaci nebo akutním ohrožení dítě nenechá samotné a bez odkladu zajistí odbornou pomoc.

Kdy a jak informujeme rodiče

- U akutní situace nejdříve poskytujeme pomoc a voláme příslušnou tísňovou službu. Rodiče kontaktujeme hned, jak to situace bezpečně dovolí.
- Sdělujeme, co se prokazatelně stalo, v jakém je dítě stavu, jaká pomoc byla poskytnuta a jaký bude nejbližší další krok.
- Pokud se situace vyvíjí, domluvíme čas další aktualizace. Rodič nemusí opakovaně zjišťovat, zda se něco změnilo.
- Nesdělujeme domněnky, neurčujeme vinu před prověřením a neposkytujeme osobní údaje nebo kázeňská opatření týkající se jiných dětí.
- O zdravotních potížích, které dítě během pobytu prodělalo, a o případném kontaktu s infekcí informujeme osobu, která má dítě v péči.
- Významnou událost po jejím zvládnutí podle potřeby shrneme písemně a nabídneme rodiči prostor pro doplňující otázky.

Ve výjimečné situaci může okamžité informování konkrétní osoby zvýšit nebezpečí pro dítě nebo narušit postup Policie České republiky či jiného příslušného orgánu. V takovém případě postupujeme podle zákona a pokynů odborných orgánů.

Ochrana soukromí

- Informace o události sdílejí pouze osoby, které je potřebují k zajištění pomoci, zákonné povinnosti nebo navazující péče.
- Zdravotní, rodinné a další citlivé údaje se neprobírají před skupinou dětí ani s nepovolanými členy týmu.
- Během úrazu, ošetření, psychické krize, evakuace nebo jiného citlivého dění se nepořizují záběry pro sociální sítě ani propagační obsah.
- Veřejné vyjádření za Tary Camp poskytuje pouze určená osoba. Chráníme v něm identitu a důstojnost dětí.
- Záznam rozlišuje ověřená fakta, přímé sdělení a názor. Uchovává se bezpečně po dobu vyžadovanou právními a interními pravidly.

Po skončení události

- Ověříme, zda dítě dostalo potřebnou zdravotní, psychickou a praktickou podporu.
- Zajistíme přiměřenou podporu také dětem, které událost viděly nebo jí byly nepřímo zasaženy.
- Tým si předá potřebné informace tak, aby bylo možné bezpečně pokračovat v programu.
- Událost i situaci, při níž jen náhodou nedošlo ke zranění, vyhodnotíme. Pokud odhalila slabé místo, upravíme organizaci, vybavení, dohled nebo školení.
- Pokud věc prověřuje Policie České republiky nebo jiný orgán, tým nevede paralelní neodborné vyšetřování a chrání dostupné podklady.

Kontakty pro naléhavou pomoc

- 112 jednotné evropské číslo tísňového volání
- 155 zdravotnická záchranná služba
- 158 Policie České republiky
- 150 Hasičský záchranný sbor
- 116 111 Linka bezpečí pro děti a studenty zdarma a nonstop

Rodiče využívají pro běžné i naléhavé dotazy oficiální kontakty Tary Campu uvedené v organizačních informacích k turnusu a na webu tarycamp.cz.

Metodická a právní východiska

Dokument vychází z interní praxe Tary Campu a z níže uvedených podkladů. Zahraniční metodiky slouží jako odborná inspirace, nikoli jako český právní předpis. Aktuálnost podkladů byla zkontrolována k 10. září 2026.

- [Zákon č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví v aktuálním znění](#)
- [Vyhláška č. 106/2001 Sb. o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti](#)
- [Přehled legislativy pro pořádání letních táborů České rady dětí a mládeže](#)
- [Psychological First Aid Guide for Field Workers World Health Organization](#)
- [Recognising and responding to child abuse and neglect NSPCC Learning](#)
- [Linka bezpečí](#)